

TERMOS DE USO E RESPONSABILIDADE

Aplicativo: Star Black – agendamento de horários em salões de beleza e barbearias.

Empresa: Star Black Tecnologia e Serviço Ltda. (CNPJ: 57.377.096/0001-29).

Estes Termos de Uso e Responsabilidade (“Termos”) regem a utilização do aplicativo móvel *Star Black* (“Aplicativo”) e definem direitos e obrigações da Star Black Tecnologia e Serviço Ltda. (“Star Black” ou “Empresa”) e de seus usuários (“Usuário”). Ao acessar ou usar o Aplicativo, o Usuário declara ter lido, entendido e concordado com todos os termos aqui estabelecidos, além de estar ciente e de acordo com a coleta e tratamento de dados pessoais conforme descrito neste documento. Caso o Usuário não concorde com algum destes Termos, não deve usar o Aplicativo.

1. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- **Aplicativo:** o software móvel *Star Black* disponibilizado pela Star Black para agendamento de horários em salões de beleza e barbearias.
- **Star Black ou Empresa:** Star Black Tecnologia e Serviço Ltda., responsável pela disponibilização do Aplicativo e prestação de serviços de intermediação de agendamentos.
- **Usuário:** qualquer pessoa física que utilize o Aplicativo para procurar, agendar e gerenciar serviços de beleza ou barbearia.
- **Dados Pessoais:** informações que podem identificar direta ou indiretamente o Usuário, tais como nome, e-mail, CPF, telefone, preferências e informações de cadastro.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), informações sobre origem racial ou étnica,

convicções religiosas, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, genético ou biométrico. A Star Black não coleta Dados Pessoais Sensíveis dos Usuários.

- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que regula o tratamento de Dados Pessoais no Brasil.
- **DPO:** o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Star Black, responsável pelo atendimento aos Usuários e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Cookies:** pequenos arquivos enviados ao dispositivo do Usuário para armazenar dados de navegação e preferências, facilitando o funcionamento e a melhoria dos serviços.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CADASTRO

2.1. **Aceitação:** O acesso e uso do Aplicativo dependem do prévio cadastro do Usuário e da aceitação integral destes Termos. Ao se cadastrar no Aplicativo ou utilizá-lo de qualquer forma, o Usuário concorda expressamente com todas as cláusulas descritas neste documento. Caso o Usuário não aceite estes Termos, não deve se cadastrar ou usar o Aplicativo.

2.2. **Cadastro e Responsabilidade do Usuário:** Para usar o Aplicativo, o Usuário deve fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas em seu cadastro, incluindo nome completo, e-mail, telefone e demais dados solicitados. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de seus dados de acesso (por exemplo, senha) e concorda em não compartilhá-los com terceiros. O Usuário deverá notificar imediatamente a Star Black em caso de uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança.

2.3. **Idade Mínima:** O uso do Aplicativo é destinado a maiores de 18 anos. O Usuário declara ter capacidade civil plena para celebrar contratos e usar o Aplicativo. Se for menor de 18 anos, declara ter autorização expressa de seu responsável legal para

concordar com estes Termos. A Star Black reserva-se o direito de solicitar comprovação de idade ou representação legal a qualquer momento.

3. REGRAS DE CONDUTA DO USUÁRIO

O Usuário compromete-se a utilizar o Aplicativo de forma lícita e de acordo com estes Termos, sendo vedado:

- Usar o Aplicativo para fins ilegais ou não autorizados;
- Cadastrar informações falsas, incorretas ou enganosas;
- Prejudicar, violar ou infringir quaisquer direitos da Star Black, de terceiros ou de outros usuários (como direitos de privacidade, imagem, propriedade intelectual etc.);
- Difundir vírus, worms ou qualquer outro código malicioso que possa causar danos ao Aplicativo, à Star Black ou a terceiros;
- Praticar atos de assédio, difamação, calúnia, racismo, sexismo ou qualquer forma de discriminação ou ofensa contra outros Usuários, funcionários da Star Black ou terceiros;
- Utilizar robôs, scripts ou qualquer tipo de automação para navegar no Aplicativo ou coletar informações sem autorização prévia da Star Black;
- Compartilhar ou fornecer acesso à sua conta para terceiros não autorizados.

O descumprimento dessas regras sujeita o Usuário às penalidades previstas nestes Termos (incluindo suspensão ou exclusão de conta) e às sanções legais cabíveis.

4. COLETA, USO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

4.1. Dados Coletados: A Star Black coleta diversos tipos de Dados Pessoais para viabilizar a prestação do serviço de agendamento. Esses dados podem incluir: (a) Informações de cadastro: nome, e-mail, telefone, CPF e outras informações fornecidas pelo Usuário nos formulários do Aplicativo; (b) Dados de navegação: registros de acesso, páginas visualizadas e interações no Aplicativo; (c) Dados de pagamento: dados fornecidos diretamente ao processador de pagamento utilizado

(número de cartão, validade e CVV), sendo que a Star Black não armazena dados completos de cartão de crédito; (d) Dados de dispositivo: identificadores do aparelho (ID do dispositivo, sistema operacional, modelo, endereço IP), coletados automaticamente para fins de segurança e melhoria do serviço. A coleta ocorre principalmente por meio de formulários preenchidos pelo Usuário e da utilização de cookies e tecnologias similares.

4.2. Finalidades do Tratamento: Os Dados Pessoais coletados têm as seguintes finalidades: (a) **Autenticação e Login:** permitir a criação de conta e acesso seguro ao Aplicativo; (b) **Segurança:** proteger o Usuário e o sistema, detectando fraudes, acessos não autorizados ou qualquer atividade suspeita; (c) **Personalização:** adequar as funcionalidades e ofertas do Aplicativo às preferências e histórico do Usuário; (d) **Comunicações:** enviar notificações, lembretes de agendamentos, atualizações do Aplicativo ou mensagens de suporte relacionadas ao uso do serviço; (e) **Melhoria do Serviço:** analisar estatísticas de uso (por exemplo, por meio de cookies de desempenho) para aprimorar a qualidade, ergonomia e desempenho do Aplicativo. Os Dados de navegação e cookies essenciais garantem o funcionamento básico do aplicativo (como manter a sessão do Usuário ativa durante a navegação).

4.3. Bases Legais: O tratamento dos Dados Pessoais pela Star Black baseia-se nas hipóteses legais previstas na LGPD. As principais bases legais aplicáveis são: (a) **Execução de Contrato:** para cumprir as obrigações relacionadas à prestação do serviço de agendamento solicitado pelo Usuário, incluindo confirmar ou gerenciar agendamentos; (b) **Consentimento:** quando o Usuário opta por fornecer dados adicionais ou concorda com o uso de cookies não essenciais, o tratamento desses dados será feito mediante consentimento livre, informado e específico. A Star Black solicitará o consentimento do Usuário sempre que necessário, e o Usuário poderá retirá-lo a qualquer momento, exceto se houver outra base legal que permita o tratamento.

4.4. Compartilhamento e Transferência Internacional: A Star Black poderá compartilhar Dados Pessoais do Usuário com terceiros estritamente necessários à

prestação do serviço, tais como: (a) **Parceiros de Pagamento:** empresas que processam transações financeiras em nosso nome; (b) **Serviços de Hospedagem e Infraestrutura:** provedores de nuvem e servidores (como Amazon Web Services e Google Cloud) que hospedam dados e aplicativos; (c) **Suporte e Atendimento:** prestadores de serviço de suporte técnico e atendimento ao cliente que auxiliam na resolução de problemas ou solicitações dos Usuários. Esses parceiros têm acesso restrito às informações necessárias para executar suas funções, em conformidade com contratos de confidencialidade. Os dados poderão ser transferidos para servidores localizados no exterior, em países que oferecem níveis adequados de proteção de dados ou mediante salvaguardas legais previstas (como cláusulas contratuais padrão).

4.5. Segurança da Informação: A Star Black adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos ou destruição indevida. Isso inclui o uso de criptografia (TLS/SSL) para proteção dos dados em trânsito; criptografia ou outras técnicas adequadas para proteção em repouso quando aplicável; autenticação de dois fatores (2FA) opcional para acesso à conta; e rigoroso controle de acesso interno, permitindo que apenas pessoas autorizadas acessem os dados necessários ao desempenho de suas funções.

4.6. Retenção e Exclusão de Dados: A Star Black armazenará os Dados Pessoais enquanto a conta do Usuário estiver ativa e pela duração necessária para cumprir as finalidades descritas, ou durante prazos legais aplicáveis, conforme determinação de autoridades competentes. Caso o Usuário solicite a exclusão de sua conta ou de seus Dados Pessoais, a Star Black eliminará essas informações de forma segura, salvo as que sejam imprescindíveis para atender a obrigações legais ou resolver conflitos. Mesmo após exclusão, registros gerais de transações (sem identificar dados pessoais) poderão ser mantidos por motivos contábeis ou de auditoria, conforme legislação vigente.

5. DIREITOS DO USUÁRIO

Nos termos da LGPD, o Usuário tem, a qualquer momento, os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais tratados pela Star Black:

- **Confirmação de Tratamento:** obter confirmação de existência de tratamento de seus dados.
- **Acesso:** solicitar acesso aos Dados Pessoais fornecidos ou tratados pela Star Black.
- **Correção:** corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Eliminação:** solicitar a exclusão de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD, ressalvadas hipóteses de guarda obrigatória.
- **Portabilidade:** requerer a transferência de dados a outro fornecedor de serviço, quando aplicável.
- **Revogação de Consentimento:** retirar o consentimento dado para tratamentos baseados nesta hipótese, sendo que o tratamento posterior somente poderá ocorrer em outra base legal.
- **Informações sobre Compartilhamento:** saber com quais entidades públicas e privadas seus dados foram compartilhados.
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados, quando aplicável.

Para exercer quaisquer direitos, o Usuário poderá entrar em contato com a Star Black por meio do e-mail do Encarregado (DPO) – dpo@starblack.com.br – ou pelos canais de atendimento disponíveis no Aplicativo (chatbot interno ou telefone de suporte, se houver). A Star Black compromete-se a responder às solicitações dentro dos prazos legais e de forma clara e adequada.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O Aplicativo utiliza cookies essenciais e de desempenho para melhorar a experiência do Usuário:

- **Cookies Essenciais:** necessários para a operação do Aplicativo, como manter o Usuário logado, lembrar preferências e gerenciar sessões de forma segura.
- **Cookies de Desempenho:** coletam dados anônimos sobre o uso do Aplicativo (por exemplo, páginas visitadas e funcionalidades acessadas) para análise estatística e aprimoramento dos serviços.

O Usuário pode gerenciar suas preferências em relação aos cookies por meio das configurações do próprio Aplicativo ou do dispositivo. A desativação de cookies essenciais pode prejudicar funcionalidades básicas (como manter o login ativo), enquanto a desativação dos cookies de desempenho impedirá apenas a coleta de dados estatísticos.

7. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

A Star Black reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento, para adaptação a mudanças legais, regulatórias, técnicas ou operacionais. Caso seja realizada alguma alteração significativa, o Usuário será notificado com antecedência por meio de aviso no Aplicativo e/ou por e-mail cadastrado. Não havendo concordância com os novos Termos, o Usuário poderá optar por não aceitá-los, suspendendo o uso do Aplicativo e podendo solicitar o encerramento de sua conta. A continuidade no uso do Aplicativo após a publicação de alterações implica na aceitação tácita dos Termos atualizados.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Aplicativo, sua estrutura, programas, códigos, interface, áudio, vídeo, textos, imagens, marcas, logotipos e demais materiais relacionados são de titularidade da Star Black ou foram licenciados para ela, estando protegidos pelas leis brasileiras de propriedade intelectual e contratos internacionais aplicáveis. Fica concedido ao

Usuário um direito limitado, não exclusivo, intransferível e revogável de uso do Aplicativo para fins pessoais e não comerciais. É vedado reproduzir, distribuir, modificar, criar obras derivadas, vender ou alugar, total ou parcialmente, qualquer conteúdo do Aplicativo sem autorização prévia e por escrito da Star Black.

Caso o Usuário compartilhe ou publique quaisquer conteúdos, opiniões, comentários, fotos ou avaliações no Aplicativo, declara possuir todos os direitos sobre tais materiais e concede à Star Black uma licença gratuita, perpétua e mundial para reproduzir, adaptar, divulgar e distribuir esses conteúdos exclusivamente no contexto do Aplicativo. Entretanto, ao compartilhar informações pessoais de terceiros, o Usuário se responsabiliza por ter obtido consentimento desses terceiros, isentando a Star Black de qualquer responsabilidade relacionada ao uso indevido de dados alheios.

9. RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÕES

9.1. Isenção de Garantias: O Aplicativo é fornecido “como está” e “conforme disponível”. A Star Black não garante que o funcionamento do Aplicativo será ininterrupto ou livre de falhas. Não oferecemos garantias de qualquer espécie, expressas ou implícitas, quanto à qualidade, segurança, confiabilidade, adequação, desempenho ou resultados da utilização do Aplicativo. O Usuário reconhece que utiliza o serviço por sua própria conta e risco, sendo responsável por qualquer decisão tomada com base nas informações fornecidas pelo Aplicativo.

9.2. Responsabilidade da Star Black: A Star Black não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares decorrentes de ou relacionados ao uso ou à impossibilidade de uso do Aplicativo, inclusive perdas de lucros, dados ou qualquer outra perda intangível, ainda que a Star Black tenha sido avisada da possibilidade desses danos. A responsabilidade total da Star Black por danos eventualmente causados ao

Usuário (se comprovados) não excederá os valores pagos pelo Usuário à Star Black nos 12 (doze) meses anteriores ao fato gerador da responsabilidade.

9.3. Limitações: A Star Black não se responsabiliza por falhas de conexão, problemas em redes de terceiros (como operadoras de telefonia ou internet), indisponibilidade do serviço por parte de terceiros (por exemplo, servidores externos ou prestadores de serviço de beleza) ou por qualquer ato de terceiros que afetem o uso do Aplicativo. A Star Black também não é responsável por quaisquer danos ou prejuízos sofridos pelo Usuário em função de sua própria conduta inadequada, de descumprimento destes Termos, de eventos de força maior ou fortuitos (como desastres naturais, guerras, pandemias, falhas de energia ou atos governamentais) ou por decisões baseadas nas informações do Aplicativo.

9.4. Serviços de Terceiros: O Aplicativo atua apenas como plataforma de intermediação de agendamentos. A Star Black não presta diretamente os serviços de beleza ou barbearia agendados, não contrata nem remunera os profissionais ou estabelecimentos, sendo de inteira responsabilidade destes últimos a qualidade e execução dos serviços agendados. Consequentemente, a Star Black não se responsabiliza por eventual descumprimento de contrato de prestação de serviços entre o Usuário e o salão de beleza/barbearia, tampouco por danos decorrentes desses serviços.

9.5. CDC e Legislação: Nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e outras legislações aplicáveis, eventuais limitações de responsabilidade acima não se aplicam quando obrigatórias por lei, nem excluem direitos do Usuário previstos em lei. Em caso de qualquer conflito de cláusulas, prevalecerão as disposições que ofereçam maior proteção ao Usuário.

10. PENALIDADES E RESCISÃO

10.1. Penalidades: O descumprimento destes Termos e das demais políticas da Star Black poderá acarretar sanções ao Usuário, tais como advertência, suspensão temporária, bloqueio ou exclusão de sua conta e o impedimento de novo cadastro futuro. Tais penalidades poderão ser aplicadas a critério da Star Black, sem prejuízo

das demais medidas legais cabíveis. O Usuário será responsável por qualquer dano, prejuízo ou prejuízo causado à Star Black ou a terceiros em decorrência de violação destes Termos, devendo ressarcir integralmente.

10.2. Rescisão por Inadimplência: A Star Black poderá rescindir imediatamente a licença de uso do Aplicativo e excluir a conta do Usuário se este descumprir qualquer obrigação destes Termos, praticar atos ilícitos ou colocar em risco a segurança e a operação do Aplicativo. Em caso de rescisão, os dados do Usuário serão apagados conforme descrito na Seção 4.6, ressalvadas obrigações legais de retenção.

10.3. Efeitos da Rescisão: A rescisão destes Termos não desobriga o Usuário das obrigações acumuladas até a data de rescisão, tampouco prejudica direitos da Star Black adquiridos anteriormente. Cláusulas que, por sua natureza, devam subsistir após o término da relação (como Confidencialidade, Propriedade Intelectual, Responsabilidade e Foro) permanecerão em vigor mesmo após a rescisão.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Alterações Institucionais: Além das alterações nestes Termos (Seção 7), a Star Black poderá modificar, suspender ou descontinuar temporária ou permanentemente partes do Aplicativo ou seus serviços sem aviso prévio, quando necessário por motivos operacionais, técnicos ou legais. Quando possível, o Usuário será informado acerca dessas mudanças no próprio Aplicativo ou por outros meios de comunicação.

11.2. Vigência: Estes Termos entram em vigor na data de sua aceitação pelo Usuário e permanecem vigentes por prazo indeterminado, enquanto o usuário utilizar o Aplicativo ou manter cadastro ativo.

11.3. Comunicações: Quaisquer notificações, solicitações ou comunicações relacionadas a estes Termos poderão ser feitas entre as partes por escrito, preferencialmente por meio de e-mail ou mensagens enviadas através do próprio Aplicativo. Notificações enviadas aos endereços eletrônicos cadastrados serão

consideradas recebidas em 24 horas após o envio, salvo comprovada falha na entrega.

11.4. Separabilidade: Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável por qualquer razão, as demais cláusulas permanecerão em pleno vigor e efeito. A invalidação de qualquer cláusula não implicará na invalidação destas condições como um todo.

11.5. Políticas Complementares: O Usuário declara estar ciente de que poderá haver políticas específicas (por exemplo, política de pagamento ou de remarcação de agendamento) aplicáveis a serviços dentro do Aplicativo, que deverão ser igualmente respeitadas. No conflito entre estes Termos e políticas específicas, prevalecerão as disposições mais favoráveis ao Usuário.

11.6. DPO: O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Star Black (DPO) é a pessoa indicada para tratar de assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados. Para questões relativas aos Dados Pessoais, o Usuário pode contatar o DPO pelo e-mail **dpo@starblack.com.br**.

11.7. Relação entre as Partes: Nada nestes Termos constituirá sociedade, associação, representação, vínculo empregatício ou responsabilidade subsidiária entre as partes. Cada parte será responsável por seus próprios encargos fiscais, trabalhistas ou de qualquer outra natureza.

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código Civil, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), bem como demais normativos aplicáveis. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos ou relacionadas ao seu objeto, as partes elegem o Foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.